

Försäkringsvillkor för kompletterande reseförsäkring för SEB Selected

Gäller för resor köpta från och med den 1 juli 2018.

Försäkring nr: TH0126-2

Information

Försäkringsförmåner gällande för SEB Selected, nedan kallat kortet. När du som kortinnehavare använder kortet för att betala en resa, och betalar minst 75 procent av resan ingår i kortet försäkringsförmåner som du finner information om i Försäkringsvillkor som följer efter vår kortfattade översikt med innehåll och gällande försäkringsbelopp. När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Innehåll och kortfattad översikt

1. Vem gäller försäkringen för

2. Var och när gäller försäkringen

3. Olycksfallsförsäkring

(Försäkringen ersätter inte vårdkostnader)

3.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Försäkringsbelopp per försäkrad

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället –

Vid invaliditetsgrader 20 – 100 procent 1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället –

Vid invaliditetsgrader 20 – 100 procent 500 000 kr

3.2 Vid dödsfall på grund av olycksfall

Försäkrad som inte fyllt 18 år 30 000 kr

Försäkrad som inte fyllt 65 år 400 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år 200 000 kr

4. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Försening mer än 3 timmar 1 000 kr/försäkrad (högst 4 000 kr/kort och försäkringsfall) i schablonersättning eller 2 000 kr/försäkrad (högst 8 000 kr/kort och försäkringsfall) mot uppvisande av kvitto.

Försening mer än 4 timmar, och det finns möjlighet, kan den försäkrade uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med 5 000 kr/försäkrad.

Försening mer än 8 timmar, ytterligare 3 000 kr/försäkrad (högst 12 000 kr/kort och försäkringsfall) i schablonersättning eller ytterligare 4 000 kr/försäkrad (högst 16 000 kr/kort och försäkringsfall) mot uppvisande av kvitto.

5. Missat anslutningsflyg

Nödvändiga och skäligena kostnader för att komma fram till resmålet, samt merkostnader för kost och logi. Högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall.

6. Försenad ankomst till resmålet

Försening mer än 2 timmar 5 000 kr/kort och försäkringsfall mot uppvisande av kvitto.

7. Överbokning av flyg

Nekas kortinnehavaren att checka in före avgång på en förbokad flygning på grund av överbokning ersätts: 1 500 kr för merkostnader för tiden mellan den ursprungliga avgångstiden och den nya. Upp till 3 500 kr för hotellövernattning inom 30 timmar mellan den förbokade flygningen och den faktiska avgångstiden (om kortinnehavaren är mer än 6 timmar försenad eller efter 22.00). Upp till 5 000 kr för merkostnader vid uppgradering av flygbiljett till närmaste högre klass.

8. Överbokning av hotellrum

Kan den försäkrade inte utnyttja sitt förbokade hotellrum på grund av överbokning ersätts högst 3 000 kr för merkostnader.

9. Resestartskydd för resenär med ej ombokningsbar flygbiljett

Kommer den försäkrade inte i tid till den plats i Norden där resan med flyg börjar på grund av försenat allmänt färdmedel, ersätts högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall. Försäkringen ersätter merkostnader för att kunna ansluta sig till den planerade resan.

10. Bagageförsening

Vid försening av bagage till resmål utanför hemlandet ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 9 000 kr/försäkrad (högst 18 000 kr/kort och försäkringsfall).

10.1 Bagageförsening efter 24 timmar

Ersätts ytterligare högst 10 000 kr/försäkrad (högst 20 000kr/kort och försäkringsfall).

10.2 Försenat bagage vid ankomst tillbaka till boplatzen

Vid utlandsresa och ditt incheckade bagage inte lämnas ut vid ankomsten till resmål i hemlandet lämnas ersättning med högst 5 000 kr för nödvändiga inköp.

11. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa

Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommer fram i tid och det påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet ersätts högst 3 000 kr/försäkrad (högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall).

Fortsättning på nästa sida

12. Förbetalda aktiviteter och evenemang

Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom eller olycksfall innan avresan ersätts högst 10 000 kr/försäkrad (högst 30 000 kr/kort och försäkringsfall). Försäkringen ersätter också plötsliga och oförutsedda händelser, men med en självrisk på 25 % av researrangemangets totalpris.

13. Avbeställningsskydd i hela världen

Resans värde måste uppgå till lägst 1 000 kronor, exklusive skatter och avgifter för att försäkringen ska gälla.

Ersättning upp till 30 000 kr/försäkrad

Högsta ersättning per kort och försäkringsfall 150 000 kr

14. Rån av kontanter vid uttag med kortet

Försäkringen täcker skada uppkommen maximalt upp till 2 timmar efter uttaget. Högsta ersättningen är 6 000 kr/kort och försäkringsfall.

15. Lås- och nyckelförsäkring

Försäkringen ersätter akuta kostnader fackman att ta sig in i den försäkrades permanenta bostad eller fordon om nycklarna förlorats av en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningen är 5 000 kr.

16. Självriskeliminering

Självriskeliminering för hem-, villahem- och bilförsäkring.

Högsta ersättning 10 000 kr.

16.1 Självriskskydd för hyrbil eller hyrd vespa/moped

Högsta ersättningen är 10 000 kr/kort och försäkringsfall

16.2 Självriskskydd för bilbärgning och assistans

Högsta ersättningen är 3 000 kr/kort och försäkringsfall

16.3 Självriskskydd för reseskydd i hemförsäkringen

Högsta ersättningen är 2 000 kr/kort och försäkringsfall

17. Köp med kortet - allrisk

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada eller förlust av inköpt hushållsmaskin och hemelektronik. Högsta ersättningen är 50 000 kr.

18. Internetköp med kortet

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada eller förlust på vara som köpts via internet till den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserad transportfirma. Högsta ersättningen är 30 000 kr.

19. 90 dagars köpskydd

Ersätter skada eller förlust på en vara genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningen är 30 000 kr/produkt eller 300 000 kr/inköp. Högsta beloppet /år är 665 000 kr.

20. 90 dagars prisskydd

Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige. Högsta ersättningen är 20 000 kr/produkt och 100 000 kr/försäkrad och år.

21. Ett års förlängd garanti

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti med ytterligare ett år. Högsta ersättningen är 20 000 kr/produkt och 200 000 kr/försäkrad och år. Självrisk är 300 kr/skada.

22. ID-Stöld

Försäkringen ersätter juridisk assistans med upp till 10 000 kr/identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld.

23. Hole-in-one

Försäkringen ersätter hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana eller annan bana där greenfee betalats med kortet. Ersättningen är 5 000 kr.

24. Regler i särskilda fall

25. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

26. Övrigt

27. Om du inte tycker som vi

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

Läs dina fullständiga försäkringsvillkor som följer.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB nedan kallat (SEB Kort) som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 26.4) om de försäkringsförmåner som är kopplade till Kortet. Med "Kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kortkort utgivet av SEB Kort och omfattar följande kort: SEB Selected nedan kallat (Kortet).

Försäkringsförmånerna gäller för Kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med Kortet. Med "Kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt Kort. Försäkringsförmånerna gäller även för Kortinnehavare som inte har betalat för en resa/hotell/stuga/lägenhet med sitt Kort men som reser tillsammans med en annan Kortinnehavare¹ som har betalat bådas resor/hotell/stuga/lägenhet med sitt Kort. För ovan angivna Kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget Kort (SEB Selected). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/hotell/trafikbolag/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar Kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om resan/hotell/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av Kortet (till exempel i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat Kortet som betalningsmedel, samt kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part.

För att försäkringsförmånerna punkt 17.0 till och med punkt 21.0 ska gälla förutsätter att betalningen till 100 % är utförd med Kortet.

Utöver för Kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo²
- kortinnehavarens samt Kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn³ under 23 år, med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

¹ Med annan Kortinnehavare avses innehavare av ett giltigt SEB Selected kort.

² Med sambo avses en person med vilken Kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person.

³ Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att Kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

2. Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande:

Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island Norge, Schweiz alternativt Liechtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad Boplatsen").

Vid köp av enkel biljett som betalas med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnade Boplatsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en försäkrad lämnade Boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till Boplatsen – dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på Boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1.0. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats. För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med Kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med resa menas försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan.

Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (gäller för max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från Boplatsen. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Resan ska vara betald enligt punkt 1.0.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för

resa som inköpts före Kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet. För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

3. Olycksfallsförsäkringen

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning och insektsbett.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne,
- smitta genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet – 2013". Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %
1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %
500 000 kr

3.2 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfalls-skada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 18 år vid skadetillfället
30 000 kr

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället
400 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället
200 000 kr

Begränsningar och undantag för moment

3.0 – 3.2.

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring eller annan riskfylld verksamhet.

4. Försening av allmänt färdmedel

Vid försening av allmänt färdmedel gäller försäkringen enligt nedan. Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 3 timmar räknat från ordinarie avgångstid eller om det blir inställt 24 timmar före ordinarie avgångstid, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 3 timmar 1 000 kr/försäkrad (högst 4 000 kr/kort och försäkringsfall) i schablonersättning eller 2 000 kr/försäkrad (högst 8 000 kr/kort och försäkringsfall) mot uppvisande av kvitto.

Efter mer än 4 timmars försening har den försäkrade, om möjlighet medges, rätt att uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med upp till 5 000 kr per försäkrad.

- mer än 8 timmar, ytterligare 3 000 kr/försäkrad (högst 12 000 kr/kort och försäkringsfall) i schablonersättning eller ytterligare 4 000 kr/försäkrad (högst 16 000 kr/kort och försäkringsfall) mot uppvisande av kvitto.

Försäkringen ersätter inte:

- ankomstförsening
- missat anslutningsflyg på grund av förseningen
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

5. Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligen kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna verifieras med kvitto i original. Maximalt lämnas ersättning med upp till 10 000 kr per kort och försäkringsfall.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit på grund av orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

6. Försenad ankomst till resmålet

Om den försäkrade på grund av försenad ankomst till resmålet blir mer än 2 timmar försenad så utgår ersättning med maximalt 5 000 kr per kort och försäkringsfall för nödvändiga och skäligen kostnader. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.

Begränsning

Ersättning utgår endast om förseningen vid avresa, räknat från ordinarie avgångstid, understiger 3 timmar. Den försäkrade har inte möjlighet att erhålla ersättning från både moment 4.0 och moment 6.0.

Försäkringen ersätter inte:

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

7. Överbokning av flyg

Blir kortinnehavaren nekad att checka in inom incheckningstiden före avgång på en förbokad flygning på grund av att flygningen överbokats, kan ersättning lämnas enligt följande:

- upp till 1 500 kr för skäligen merkostnader för kost för tiden mellan den ursprungliga avgångstiden och den nya
- upp till 3 500 kr för hotellövernattning inom 30 timmar mellan den förbokade flygningen och den faktiska avgångstiden om kortinnehavaren är mer än 6 timmar försenad eller efter kl 22.00
- upp till 5 000 kr för merkostnader vid uppgradering av flygbiljett till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än det ursprungliga, under förutsättning att det andra bolaget accepterar originalbiljetten.

Undantag

Ersättning lämnas inte om:

- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring
- försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

8. Överbokning av hotellrum

Kan den försäkrade inte utnyttja förbokad hotellrum på grund av att hotellet har överbokat, lämnas ersättning för rimliga merkostnader som den försäkrade kan drabbas av, med högst 3 000 kr. Ersättning lämnas enbart i den mån hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader.

9. Resestartskydd för resenär med ej ombokningsbar flygbiljett

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de nödvändiga och skäligen extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

Förseningen måste bero på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekhinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

Högsta ersättningen är 10 000 kr per kort och försäkringsfall.

10. Bagageförsening

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom skäligen tid eller att det polletterade/incheckade bagaget inte är med vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader med högst 9 000 kr per person. Inköpen ska vara nödvändiga och skäligen för resans ändamål och styrkas med kvitton i original.

Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

Högsta ersättningsbelopp är 18 000 kr per kort och försäkringsfall.

10.1 Bagageförsening efter 24 Timmar

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet

lämnas ersättning med ytterligare högst 10 000 kr per person för nödvändiga inköp av till exempel kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt.

Inköpen ska göras efter 24 timmars bagageförsening på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per kort och försäkringsfall.

Undantag 10.0 - 10.1

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

10.2 Försenat bagage vid ankomst tillbaka till boplaten

Har vid utlandsresa den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i hemlandet, lämnas ersättning med högst 5 000 kr per kort för nödvändiga inköp av till exempel kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

Anmärkning 10.0-10.2

Inköpen bör i första hand göras med Kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte Kortet, eller går inte Kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med originalkvitto.

11. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, outnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, outnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkrad dock maximalt 10 000 kr per Kort även om fler än 4 personer blivit drabbade. Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören.

Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras hos på platsen organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit på grund av att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

12. Förbetalda aktiviteter och evenemang

Försäkringen gäller för aktiviteter och evenemang som förbetalats med kortet innan avresan, till exempel fotbollsbiljetter, konsertbiljetter, guidade turer m.m.

Om den försäkrade drabbas av en akut sjukdom eller olycksfall innan avresan. Försäkringen gäller även för plötsliga och oförutsedda händelser fast då med en självrisk på 25 % av researrangemangets totala pris.

Begränsningar

Aktiviteten eller evenemanget kan endast ersättas om det köpts i samband med resa som överstiger 1 000 kr. Ersättning lämnas inte för den del som återbetalas av arrangören

Högsta ersättning är 10 000 kr per försäkrad dock maximalt 30 000 kr per kort och försäkringsfall.

13. Avbeställningsskydd i hela världen

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr, betalats enligt punkt 1.0. Vem försäkringen gäller för. För ersättning av avbeställningskostnader gäller försäkringsförmånen enligt nedan.

Högsta ersättning per person är 30 000 kr och per kort och försäkringsfall 150 000 kr.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell/uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad
- försäkrad råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse eller att själva syftet med resan gått förlorat. Utöver kostnaden för resan ersätts även på förhand betalda aktiviteter och evenemang. Vid dessa avbeställningar är det en självrisk på 25 % av det totala researrangemangets pris.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 30 000 kr, dock högst 150 000 kr per kort och försäkringsfall. Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare före planerad avresa.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Försäkringen gäller inte för:

- betalda skatter
- kostnader som redan erhållits från annan försäkring eller skydd

- sjukdom eller skada som inte är akut och var känd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning
- kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärslös 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa
- resa som beställts mot medicinskt råd
- gruppresa om medresenär, som den försäkrade beställt resa tillsammans med till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål
- fler skador än fyra per kort och år
- enbart bokning av rum som är en del av hotell/stuga/lägenhet.

14. Rån av kontanter vid uttag med kortet

Försäkringen gäller om den försäkrade gör kontantuttag med Kortet via uttagsautomat och/eller i Bankkontor och den försäkrade blir rånad. Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, genom vilket förövaren förorsakar kortinnehavaren förlust av kontanter vid uttag av medel från kortinnehavarens konto via kortet på grund av rånet.

- Förövaren får ej vara familjemedlem eller känd av familjen.
- Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av Kortet snarast spärra Kortet.

Försäkringen täcker skada uppkommen maximalt upp till 2 timmar efter uttaget. Högsta ersättningen är 6 000 kr.

15. Lås- och nyckelförsäkring

Försäkringen ersätter akuta kostnader för fackman för att ta sig in i bostaden eller i försäkrat fordon om:

- kortinnehavaren på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar till den försäkrades permanenta bostad eller fordon.

Högsta ersättningen är 5 000 kr.

16. Självriskskydd

Hem-/villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade får ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Undantag och begränsningar självriskskydd Hem-/villahemförsäkring

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd.

Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Undantag och begränsningar personbilsförsäkring

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

Ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

16.1 Självriskskydd för hyrbil m.m.

Inträffar det under utlandsvistelsen en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet, av auktoriserad uthyrningsfirma, och skadan överstiger hyrbilsfirmans självrisk lämnas ersättning med det belopp som motsvarar hyrbilsfirmans självrisk. Högsta ersättningen är 10 000 kr. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaden för självrisken ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0. "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att Kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringskydd.

Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

16.2 Självriskskydd – bilbärgning och assistans

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för Kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att Kortinnehavarens bilförsäkring täckt en ersättningsbar skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som Kortinnehavaren brukar och Kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registerad partner är registrerad ägare av och/eller Kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registerad partner förmånsbil via anställning och där Kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registerad partner svarar för självrisken.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.

Begränsningar

För att försäkringen ska gälla ska Kortet användas till 100 % som betalning vid tankning av drivmedel, minst 30 liter per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första

tankningen med Kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

16.3 Självriskskydd reseskydd hemförsäkringen

Om det inträffar en skada som ersätts av kortinnehavarens Reseskydd i Hemförsäkringen lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst 2 000 kr.

17.0 Köp med kortet-allrisk

17.1 Vem är försäkrad

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med Kortet till 100 %.

17.2 Vad är försäkrat

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner* och hemelektronik** som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr.
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Försäkringen ersätter inte förbruknings-tillbehör såsom batterier och dylikt.

* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel

** med hemelektronik menas till exempel radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spel, dekoder för TV, dock inte personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör

17.3 Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens Boplat eller fritidshus i Norden.

17.4 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med Kortet. Varan ska vara inköpt efter den 1 maj 2013.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring

- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

17.5 Skadevärdering

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 50 000 kr. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen

Varans ålder	0–1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Åldersavdrag	0%	10%	20%	40%	60%

17.6 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör Kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före Kortets upphörande.

17.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

17.8 Skadeersättning

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.

17.9. Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. Internetköp med kortet

Ersättning upp till maximalt 30 000 kronor. Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kronor.

18.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta via internet och betalade med Kortet till 100 %.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

18.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

18.3 Hur försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens Boplat i Norden.

18.4 Vad försäkringen täcker

- Utifrån kommande skada på varan vid leverans.
- Den beställda varan saknas i levererat paket.
- Från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

Begränsning

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

Anmärkning

Vid skada på varan ska detta i första hand reklameras till leverantören.

18.5 Vid skada ersätts

- Kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Inköpspriset för varan och verifierade kostnader som Kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

Begränsning

Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbruknings-tillbehör. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 30 000 kronor.

Följande varor är undantagen:

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidareförsäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak
- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner.

18.6 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning för skadan.

19. 90 Dagers köpskydd

Köpskyddet gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Köpskyddet ersätter reparation, byte, eller produktens kostnad.

19.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten måste till 100 % vara betald med SEB Selected.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

19.2 Högsta ersättning och giltighet

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- högsta belopp per produkt är 30 000 kronor
- högsta belopp per inköp är 300 000 kronor
- högsta belopp per försäkrad per år är 665 000 kronor

Självrisk per händelse är 300 kronor.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

20. 90 Dagers prisskydd

Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige. Försäkringen täcker produkter för privat bruk.

20.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Ursprungsprodukten måste till 100 % vara betald med SEB Selected.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten måste vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bland annat att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.

- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.

20.2 Högsta ersättningsbelopp

- Lägsta prisskillnad som ersätts är 300 kronor per produkt.
- Högsta belopp är 20 000 kronor per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 100 000 kronor.

Prissyddet gäller utan självrisk.

Ersättning lämnas inte för:

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- produkter som säljs till ett pris som understiger det pris produkten normalt säljs för i butiken. Exempel på detta är introduktionserbudanden, "köp två betala för en" och mellandagsrean. Undantaget tillämpas dock inte i de fall där rabatterade priset är tänkt att bli produktens nya normalpris i butiken under längre tid än 30 dagar
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

21. Förlängd garanti

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen täcker mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

21.1 När gäller försäkringen

- Produkten måste till 100 % vara betald med SEB Selected.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

21.2 Högsta ersättningsbelopp

- Reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 20 000 kronor per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 200 000 kronor.

Självrisk per skada är 300 kronor.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning

- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (till exempel glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

22. Id-stöld

Skyddet gäller i Norden och utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna. Försäkringen gäller för kortinnehavaren.

22.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid identitetsstöld som har uppstått under försäkringstiden.

22.2 Vilket skydd omfattas vid id-stöld?

- Utgifter för juridisk assistans med upp till 10 000 kr per identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld.
- De juridiska utgifterna ska täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och radera orättmätiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden.

Ersättning lämnas inte för:

- identitetsstöld som har samband med den försäkrades arbete eller annan förvärvsarbete eller tjänsteutövning
- identitetsstöld utförd av familjemedlem
- identitetsstöld som har uppstått till följd av kortinnehavarens eller någon annan familjemedlems straffbara handlingar
- kortinnehavarens eventuella ekonomiska förlust, utom kostnader i samband med juridisk assistans.

Vad avses med identitetsstöld – definition

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan kortinnehavarens samtycke, använder sig av kortinnehavarens identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, låna eller registrera telefonabonnemang i kortinnehavarens namn.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identifikationsbevis avses varje legitimation

som är avsedd att identifiera den försäkrade, exempelvis pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder osv.

Den försäkrades skyldigheter – du har själv ansvaret för att göra följande:

- anmäla till oss så snart en identitetsstöld upptäcks
- uppvisa bekräftelse på polisanmälan i det fall fullmakt inte finns
- skaffa fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet
- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

23.0 Hole-in-one

Ersättningsbeloppet är 5 000 kr.

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalats med Kortet.

Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

24. Regler i särskilda fall

24.1 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

24.2 Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

24.3 Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera

eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

24.4 Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

24.5 Myndighets ingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighets ingripande.

24.6 Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

24.7 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

24.8 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

24.9 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

25. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras på telefon 075-243 07 00. OBS! Innan du ringer ska du vid avbeställningsskydd ha avbokats resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie avgångstid och aktuell avgångstid. När du ringer ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg. Frågor om försäkringen ska göras på telefon 075-243 07 00.

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

25.1 Skadeanmälan ska innehålla följande:

Vid försening av färdmedel/bagage och missat anslutningsflyg

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg på försening (erhålles av transportföretaget)
- Kvitton (i original) på inköp

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polis-anmäld ska kopia av polisrapporten bifogas)

Vid skada - bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av Kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med Kortet (kontoutdrag eller slip).
- Verifiera att Kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid resstartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från Polis eller assistansföretag
- Redogörelse för skadeorsak.

Vid överbokning av flyg

- Intyg från flygbolaget att planet varit överbokat samt att man avstått från flygbolagets ersättning.
- Kvitton (i original) på inköp.

Vid överbokning av hotell

- Intyg från hotellet att kortinnehavaren inte kunnat utnyttja sitt förbokad hotellrum på grund av att hotellet varit överbokat.
- Intyg på att hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader.

Vid skada på grund av outnyttjade kostnader för golf- och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (till exempel flygbiljetter/resebevis).
- Läkarityg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarityg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.
- Behandlande läkare ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Trygg-Hansas anlitade läkare.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska polisanmälan bifogas.

- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med Kortet till 100 %.

Skada vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas.

Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.

- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med Kortet till 100 %.

Vid 1 års Förlängd garanti

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Trygg-Hansa har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Vid 90 dagars köpskydd

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Trygg-Hansa har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Vid 90 dagars prisskydd

Följande måste bifogas skadeanmälan:

- inköpskvitto i original från inköpsstället.
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren
- den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

Originalhandlingar återsändes efter skaderegleringen. Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med Kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Övriga skador kontakta Trygg-Hansa för rådgivning.

26. Övrigt

26.1 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

26.2 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

26.3 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

26.4 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Försäkringsgivare för livförsäkringen i olycksfallsmomentet är Holmia Livförsäkring AB
106 26 Stockholm.

Organisationsnummer 516401-6510

27. Om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

27.1 Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade. Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd i Trygg-Hansa. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område. Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Trygg-Hansa men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkrings-

nämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrat sig i det aktuella ärendet. Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagna blankett som du hittar på vår hemsida www.trygghansa.se eller genom att ringa tel 075-243 10 31. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

27.2 Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringsstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom olycksfall-, sjuk- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel 08-522 787 20, fax 08-522 787 30.

27.3 Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

27.4 Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

27.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se