

Vi uppdaterar våra kontobestämmelser

Nya regelverk påverkar kontobestämmelser och hantering av personuppgifter.

Ny betaltjänstlag

Den 1 maj 2018 kommer en ny betaltjänstlag som bygger på det nya EU-direktivet Payment Services Directive 2. Detta innebär att nya kontobestämmelser gäller för våra kort och konton från och med 1 maj 2018.

De viktigaste villkorsändringarna:

Obehöriga transaktioner

Vi sänker självrisken vid obehöriga transaktioner från 1 200 kronor till 400 kronor. Om ditt företag har anmält en obehörig transaktion kommer vi att utreda transaktionen och betala tillbaka beloppet så fort som möjligt. I vissa fall betalar vi tillbaka beloppet trots att vår utredning inte är klar. Om utredningen sedan visar att företaget inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet har vi rätt att dra det från företagets konto.

Säkerhetsrisker

Vi har lagt till hur vi informerar vid obehörig användning och säkerhetsrisker. Kom ihåg att när vi kontaktar er ber vi er aldrig uppge personlig kod, lösenord eller andra uppgifter relaterade till kortet.

Hantering av kort och skydd av personlig kod

Eftersom de tekniska förutsättningarna har ändrats har vi uppdaterat bestämmelserna om hur kortinnehavaren kan använda och skydda sitt kort. Tänk på att om kortinnehavaren har lagrat sina kortuppgifter på en mobil enhet, till exempel en mobil eller surfplatta, är det viktigt att skydda enheten. Om mobilen eller surfplattan kommer bort eller används av någon obehörig måste företaget eller kortinnehavaren spärra sitt kort. Vi har också anpassat bestämmelserna om skydd av personlig kod efter den tekniska utvecklingen och uppdaterat med några nya begrepp som till exempel "personliga behörighetsfunktioner".

Kontoinformationstjänster

Vi har kompletterat våra villkor med bestämmelse som rör tjänster för kontoinformation från en tredjepartsaktör. En kontoinformationstjänst är en tjänst där företaget kan få information om betalkonton, i en eller flera banker, sammanställd till exempel i en mobilapp.

Kontoinformationstjänster kan erbjudas av andra betaltjänstleverantörer än banker (nedan kallad tredjepartsaktörer). Genom att använda en sådan tjänst ingår företaget ett avtal med, eller lämnar uppdrag till, denna tredjepartsaktör. När företaget har godkänt tjänsterna delar vi företagets kontoinformation med tredjepartsaktören – och har då inte längre ansvar eller kontroll över hur denna information används. Enligt den nya betaltjänstlagen måste en tredjepartsaktör vara registrerad hos eller ha tillstånd av Finansinspektionen eller motsvarande myndighet inom EU/EES för att få erbjuda denna typ av tjänster.

På nästa sida berättar vi i korthet om ändringarna i kontobestämmelserna.

Nytt regelverk för personuppgifter

Den 25 maj 2018 börjar den nya dataskyddsförordningen, kallad GDPR (General Data Protection Regulation), att gälla inom EU. Den reglerar hur personuppgifter får behandlas med fokus på stärkta rättigheter för privatpersoner. Därför anpassar vi nu våra kontobestämmelser. Vi förtydligar bland annat hur ansvaret för kortinnehavarens personuppgifter är fördelat mellan oss och ditt företag. Vi tydliggör också ditt företags skyldighet att informera kortinnehavarna om hur deras personuppgifter behandlas. De nya villkoren gäller från den 1 maj 2018.

Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finner du på vår webbplats. På seb.se/corporatecard hittar du de fullständiga kontobestämmelserna.

Sammanfattning av ändringarna i våra kortvillkor

- Vi har infört en definition av vad kontaktlösa kortbetalningar innebär och lagt till en text om belopps-gränser mm. Se punkt 1 och 5 i villkoren.
- Vi har justerat definitionen av Kort med "eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl". Se punkt 1.
- Vi har lagt till nya definitioner av: Mobil enhet och Personliga behörighetsfunktioner i punkt 1.
- Ett förtydligande har gjorts om att kreditupplysning får tas löpande under avtalstiden, och inte bara vid kreditprövning i punkt 3.
- Punkt 4 gällande hur kortet kan användas, har uppdaterats för att de tekniska förutsättningarna har ändrats. Där finns också en uppdaterad definition av kontantuttag.
- Vi har lagt till information om att kunden kan använda kontoinformationstjänster i punkt 4.
- Vi har i punkt 5 lagt till information om att vi endast får reservera medel på kontot om kunden har samtyckt till det exakta beloppet som ska reserveras.
- I punkt 7, villkor för användning av kort, har vi lagt till "Om kortet är sparat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, Ipad eller klocka) måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten."
- Punkt 8 har uppdaterats för att stämma överens med den nya definitionen i PSD 2 av personliga behörighetsfunktioner. Här finns också en ny lydelse gällande att om den personliga behörighetsfunktionen (kod, mobilt Bank ID) finns lagrad på en mobil enhet, ska kunden vidta rimliga åtgärder för att skydda enheten.
- I punkt 10 har vi lagt till informationen att om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller används obehörigt ska kortet spärras.
- Obehöriga transaktioner, punkt 12:
Självrisker vid obehöriga transaktioner är sänkt från 1 200 till 400 kr. Om SEB Kort har rimlig anledning att misstänka att en transaktion som reklamerats är behörig, har SEB Kort efter underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I det fall SEB Kort har betalat tillbaka ett belopp till kunden och därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig, eller kunden inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet, har SEB Kort rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.
- I punkt 17.2 om valutaväxling har vi lagt till att uttag i utländsk valuta i Bankomats uttagsautomater har ett annat valutapåslag.
- I punkt 19 har vi lagt till att SEB Kort kan kommunicera med kunden via sms och e-admin. Där har också lagts till att SEB Kort kontaktar kontohavaren vid misstänkt eller aktuellt bedrägeri eller säkerhetsrisk, främst genom sms, telefon eller hemsida.
- I punkt 21 har lagts till att SEB Kort har rätt säga upp avtalet om det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller SEB-koncernens policy. Det gäller även om kunden har lämnat falsk information eller underlåtit att lämna information som efterfrågats av SEB Kort.
- I punkt 21 är också tillagt att SEB Kort har möjlighet att avsluta ett kort som inte används på 24 månader utan att meddela kunden.
- Vi har i punkt 24 om behandling av personuppgifter lagt till ett åtagande för kunden att informera kortinnehavare om att deras personuppgifter behandlas av SEB Kort.

För att se hur era kort- och kontoprodukter berörs, se fullständiga villkor på vår webbplats.