

Kontobestämmelser E-handelskonto

2018-05-01

Parter enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB (kortutgivare) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Detta avtal består av kontohavarens ansökan om E-handelskonto, Kontobestämmelser E-handelskonto samt SEB Corporates beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

Information om SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB, nedan kallad SEB Kort

Org nr 556574-6624

106 40 Stockholm

Hemsida: www.seb.se

SEB Kort har tillstånd att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041503). SEB Kort ingår i SEB-koncernen.

Allmänna villkor E-handelskonto

1. Begreppsförklaringar

Administratör av E-handelskonto

Den på företaget som är särskilt ansvarig för hanteringen av E-handelskonto.

Betalningsorder

Avser kontohavarens uppdrag av transaktion.

Debitera

Avser uttag av medel från konto.

Konto

Avser ett av SEB Kort upplagt konto som används för genomförande av transaktion. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

Kontohavare

Avser företaget som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av SEB:s Corporate e-handelskonto.

Kontoskuld

Avser summan av betalningar, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

E-handelskonto

Avser ett av SEB Kort utfärdat E-handelskonto (inklusive E-handelskontonummer) eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl som är anslutet till Mastercard's kortnätverk. E-handelskonto har betalningsfunktion.

Kreditera

Avser insättning av medel på konto.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

Avser transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren.

Personlig kod

Avser en personlig säkerhetsanordning som kontohavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard Identity Check och lösenord.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som SEB Kort tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansiktsscanning

Referensväxelkurs

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB Kort eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Reklamation

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

Sälj företag

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till MasterCard's kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Transaktion

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga brukare av E-handelskonto är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från SEB Kort.

3. Beviljande av ansökan och utfärdande av E-handelskontonummer

E-handelskonto beviljas och E-handelskonto-nummer utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. E-handelskonto har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

Avtal om konto enligt detta avtal har ingåtts den dag SEB Kort beviljar kontohavarens ansökan om E-handelskonto och meddelar kontohavaren härom.

Utfärdat E-handelskontonummer upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som är angivet i kontoinformation tillsänt företaget från SEB Kort. Om kontohavare följt avtalet kommer SEB Kort att tillhandahålla denne ett utbytes CVV samt ny giltighetstid före utgången av E-handelskontonumrets giltighetstid. Återkallande av kontohavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot SEB Kort förrän E-handelskonto avslutats.

E-handelskontonumret är SEB Korts egendom och ska, om SEB Kort så begär, återlämnas till SEB Kort.

4. Användning av E-handelskonto

E-handelskonto är avsett att användas för utlägg i tjänsten. E-handelskonto får användas av brukare av E-handelskonto för betalning av varor och tjänster hos säljföretag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till E-handelskonto, i Sverige och utomlands där så medges.

Kontot kan även användas i miljöer där endast E-handelskontonummer behöver lämnas, såsom exempelvis vid telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kontohavaren uppges information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

I de fall kontohavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av E-handelskontonummer som betalningsmedel, har kontohavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

E-handelskonto får inte användas hos säljföretag om 1) säljföretaget är kontohavarens enskilda firma, 2) säljföretaget är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavare är bolagsman, eller 3) säljföretaget är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavare är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive säljföretag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB Kort tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner om dessa gränser överskrids.

SEB Kort förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet. Kontohavare är införstådd med och medger att till E-handelskonto knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Företaget utser en administratör som är särskilt ansvarig för hantering av E-handelskonto. Administratören är anställd vid företaget och ansvarar för användandet av E-handelskonto och härledande kontouppgifter såsom bland annat E-handelskontonummer, giltighetstid, CVC kod. Företaget ska tillse att det vid var tid finns en särskilt utsett administratör. För det fall företaget avser att byta administratör ska företaget meddela SEB Kort skriftligen och vidare ange bland annat namn och personnummer på den tilltänkta administratören.

Kontohavaren har rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som kontohavaren och tredje parten har avtalat. SEB Kort kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång till kontot. SEB Kort informerar kontohavaren i enlighet med punkt 19. "Kommunikation och meddelanden", om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart

som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

5. Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna E-handelskonto detaljer för ett sälj företag.

Detta kan ske genom att lämna E-handelskontoinformation (E-handelskontonummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kontohavare – enligt de villkor och inom den tid som kontohavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

SEB Kort får endast reservera medel på kontot om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, exempelvis vid biluthyrning eller hotell.

Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknäring till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kontohavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kontohavaren har i detta fall inte rätt till återbetalning av beloppet från SEB Kort.

6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kontohavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till SEB Kort inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att SEB Kort mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar E-handelskonto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kontohavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

7. Villkor för användning av E-handelskonto

Kontohavaren är skyldig att vid mottagandet av E-handelskontonummer, förstöra eventuellt tidigare erhållna SEB:s Corporate e-handelskontonummer.

Uppgifter om E-handelskonto såsom E-handelskontonummer, CVC, giltighetsdatum får inte lämnas till eller användas av någon utomstående. E-handelskontonummer och/eller andra uppgifter knutna till E-handelskonto är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. E-handelskontonummer får exempelvis inte lämnas kvar oövakad på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska E-handelskontonummer hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Om E-handelskontot är sparat på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Konto innehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna.

Om konto innehavaren lagrar E-handelskontot i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Konto innehavaren ska då kontot avslutas, genast förstöra E-handelskontonumret.

E-handelskonto får inte användas i strid mot lag.

Postbefordran av E-handelskontonummer som inte sker genom SEB Korts försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

8. Ansvar för E-handelskonto och att skydda personliga behörighetsfunktioner

Kontohavare är skyldig att:

- om möjlighet finns att välja personlig kod till E-handelskontot eller till de personliga behörighetsfunktionerna, tillse att denna inte har

något samband med kontohavarens person-, ort-, telefonnummer eller liknande;

- inte avslöja kontouppgifter till obehöriga personer;
- göra anteckning om personlig kod endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- inte låta anteckning om kod vara förvarad tillsammans med E-handelskontonummer;
- säkert förvara de personliga behörighetsfunktionerna, samt;
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste E-handelskontohavaren hålla god uppsikt över den mobila enheten. E-handelskontohavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten.

9. SEB Korts rätt att spärra E-handelskonto

SEB Kort förbehåller sig rätten att spärra E-handelskonto på någon av följande grunder:

1. om säker användning av E-handelskonto kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av E-handelskonto.
3. om en väsentligt ökad risk föreligger för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kontohavarens mönster vid användning av kortet generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om kontohavarens ekonomiska situation eller liknande.

SEB Kort ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av E-handelskonto och om skälen till denna.

10. Förlustanmälan m.m.

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av E-handelskontonummer eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att E-handelskontonumret utnyttjas obehörigt. Om E-handelskontot finns lagrat på en mobil enhet och den mobila enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska E-handelskonto spärras. Se punkten 12 "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till SEB Kort på telefon 08-14 72 00 (från utlandet +46 8 14 72 00).

11. Betalningsansvar och betalningsvillkor

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden.

SEB Kort fakturerar periodiskt kontohavaren aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 100 SEK kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre (3) månader. Betalning av hela kontoskulden ska vara SEB Kort tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till SEB Kort. Överenskommelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

12. Ansvar vid obehöriga transaktioner

12.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren är skyldig att:

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som kontohavaren fått, se punkten 8 "Ansvar för E-handelskonto och att skydda personliga behörighetsfunktioner";
2. vid vetskap om att E-handelskonto kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB Kort, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och;
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten 7 "Villkor för användning av E-handelskonto".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att E-handelskonto har använts efter det att kontohavaren anmält att E-handelskonto ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om denne inte underrättar SEB Kort utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om SEB Kort har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättar SEB Kort inom 45 dagar från fakturadatum eller den annan dag som information om transaktionen lämnats, se punkten 14 "Reklamation".

Om E-handelskonto har disponerats av en användare av E-handelskonto, ansvarar kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av kontohavaren själv.

12.2 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion genomförs ska kontohavaren reklamera enligt punkten 14 "Reklamation". SEB Kort ska därefter, om inget annat följer av punkt 12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om SEB Kort har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har SEB Kort efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall SEB Kort har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och SEB Kort därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. SEB Kort har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

13. Information om transaktioner

Kontohavaren får information om genomförda transaktioner månadsvis elektroniskt via Mitt SEB Corporate på SEB:s hemsida, www.seb.se, såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper.

14. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av SEB Kort på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska så snart det kan ske efter det att kontohavaren får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom 45 dagar från fakturadatum eller den annan dag som information om transaktionen lämnats, underrätta SEB Kort härom och begära rättelse i enlighet med SEB Korts gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som anges under punkten 12 "Ansvar vid obehöriga transaktioner". Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som SEB Kort behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om SEB Kort så begär.

Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med E-handelskonto ansvarar gentemot kontohavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation av vara eller tjänst ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot SEB Kort. SEB Kort är inte ansvarigt för det fall ett sälj företag går i konkurs eller på annat sätt blir insolvent.

15. Återbetalning av transaktion

Kontohavaren har rätt till återbetalning från SEB Kort av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
 2. transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.
- På SEB Korts begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den växelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. SEB Kort ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

16. SEB Korts ansvar för genomförande av transaktioner m.m.

16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kontohavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit SEB Kort tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar SEB Kort för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av SEB Kort, är SEB Kort ansvarig gentemot kontohavaren förutsatt att kontohavaren reklamerat i enlighet med punkt 14 "Reklamation". I förekommande fall ska SEB Kort på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till

den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

SEB Kort är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att SEB Kort inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB Kort inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB Kort att avvärja trots alla ansträngningar. SEB Kort ansvarar inte heller då SEB Kort handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB Kort, om SEB Kort varit normalt aktsamt. SEB Kort ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligen eller av SEB Korts grova vårdslöshet.

17. Priser och avgifter m.m.

17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av E-handelskonto utgår med de belopp som framgår av SEB hemsida.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att SEB Kort belastar kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

Kontohavaren äger inte rätt att avrunda belopp.

17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av SEB Kort tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs, som SEB Kort mottar från Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer SEB Kort tillhanda jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av SEB:s hemsida. Annan växelkurs kan i undantagsfall tillämpas. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från köpet till dess transaktionen kommer SEB Kort tillhanda. Detta gäller även köp i Sverige i annan valuta än SEK.

Växelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på kontohavarens begäran av SEB Kort.

Kontohavare kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett sälj företag i SEK. Kontohavare är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att SEB Kort inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB Kort skulle tillämpa för samma transaktion.

18. Information om avtalet

Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

19. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och SEB Kort ska vara svenska eller engelska.

SEB Kort lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till kontohavaren. SEB Kort äger även rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post, sms, via Mitt SEB Corporate, Kortadmin (SEB Korts onlinesystem för administration av kort och konton) eller annan elektronisk kommunikation.

Information som skickas via Kortadmin till administratören av E-handelskonto ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda.

Rekommenderat brev, som SEB Kort sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för SEB Kort. Meddelande som sänts med hjälp av e-post, Mitt SEB Corporate eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för SEB Kort.

Kontohavaren ska underrätta SEB Kort om ändring av namn, adress, telefonnummer samt e-post adress. Vidare ska kontohavaren underrätta SEB Kort vid väsentlig förändring av ägarförhållanden och inriktning av verksamheten.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan SEB Kort använda sms, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kontohavaren eller kortinnehavaren. SEB Kort kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. SEB Kort efterfrågar aldrig uppgifter om PIN-kod, Mastercard Identity Check eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på SEB:s hemsida, www.seb.se.

20. Ändring av Allmänna villkor och priser m.m.

SEB Kort har rätt att ändra i Allmänna villkor och priser, samt införa nya avgifter och kostnadsersättningar, med verkan en (1) månad efter att kontohavaren underrättats om ändringen/tillägget. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden".

För information om fullständiga villkor äger SEB Kort rätt att hänvisa till SEB Korts Kundservice och hemsida.

Om kontohavare inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

21. Avtalstid och uppsägning av avtal

Avtalet gäller under en period om tolv (12) månader. Om avtalet inte sägs upp av endera parten, förlängs avtalet med ett år i taget.

Kontohavaren och SEB Kort får, oavsett anledningen här till, säga upp avtalet med iakttagande av en månads uppsägningstid. Kontohavaren och SEB Kort får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. SEB Kort har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller SEB-koncernens policy, eller;
- kontohavaren har gett SEB Kort falsk eller vilseledande information eller har underlåtit att tillhandahålla eller uppdatera information som SEB Kort begärt.

Om kontohavare ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller inträder i likvidation upphör avtalet med omedelbar verkan.

Om ett E-handelskonto inte använts under de senaste 24 månaderna har SEB Kort möjlighet att avsluta kontot och avtalet utan att meddela kontohavaren.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda E-handelskonto för nya transaktioner. Kontouppgifter som kan härleda till E-handelskonto ska i denna situation genast förstöras. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda E-handelskonto har upphört.

22. Tolkning och tvistelösning m.m.

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Twister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB Kort har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

23. Överlåtelse

SEB Kort har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. SEB Korts medgivande krävs däremot om kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

24. Insamling och behandling av personuppgifter

SEB Kort samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Insamling och behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra avtalet. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad beskrivning av hur SEB Kort samlar in, behandlar och överför personuppgifter

samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på websidan.

Kontohavaren ansvarar för behandlingen av personuppgifter som rör dess anställda fram tills dess att dessa uppgifter tas emot av SEB Kort. SEB Kort är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som utförs i följande övergripande syften: tillhandahållande av tjänsterna i enlighet med detta avtal;

- efterlevande av myndighetskrav (till exempel känn din kund och penningtvättlagstiftningen);
- verkställande av rättigheter SEB Kort kan ha gentemot den enskilda anställda, och;
- behandling för direktmarknadsföring och tillhandahållande av produktrelaterad information riktad till anställda.

Kontohavaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att informera anställda innan personuppgifter behandlas av SEB Kort och ska säkerställa att anställda är medvetna om innehållet i detta stycke, om informationstexten om personuppgiftsbehandling på SEBs hemsidan och ska också se till att anställda får del av de meddelanden som SEB Kort vid var tid kan tillhandahålla om behandling av personuppgifter.

25. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av SEB Kort.

Prislista m.m.

Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på SEB:s hemsida.