

Försäkringsvillkor SEB:s – Köpförsäkring

Dessa villkor gäller från och med 2015-01-01

Allmänt

Försäkringen gäller för kunder anslutna till dessa tjänster och som köper produkter med SEB Credit (den försäkrade).

Trygg-Hansa ersätter skador som inträffar efter den 1/1 -2015.

1. 90 dagars prisskydd

Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige.

Försäkringen täcker produkter för privat bruk.

Vem gäller försäkringen för

Innehavare av SEB Credit. Om kundförhållandet med SEB Kort upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundförhållandet med SEB Kort var giltigt då köpet företogs.

När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Ursprungsprodukten måste till 100 % vara betald med SEB Credit.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten måste vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.

Högsta ersättningsbelopp

- Lägst prisskillnad som ersätts är 300 SEK per produkt.
- Högsta belopp är 14 000 SEK per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 93 000 SEK.

Prisskyddet gäller utan självrisk.

Ersättning lämnas inte för

1. Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
2. Resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar.
3. Konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle).
4. Produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
5. Alla typer av fordon och tillbehör till fordon.
6. Specialbeställda och specialtillverkade produkter.

7. Material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär.
8. Frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet.
9. Produkter som säljs till ett pris som understiger det pris produkten normalt säljs för i butiken. Exempel på detta är introduktionserbudanden, "köp två betala för en" och mellandagsrean. Undantaget tillämpas dock inte i de fall där rabatterade priset är tänkt att bli produktens nya normalpris i butiken under längre tid än 30 dagar.
10. Krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

Begäran om ersättning/Skadeanmälan

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt och följande måste bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten. Originalhandlingar återsändes efter skaderegleringen. Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

2. 90 dagars köpskydd

Köpskyddet gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Köpskyddet ersätter reparation, byte, eller produktens kostnad.

Vem gäller försäkringen för

Innehavare av SEB Credit. Om kundförhållandet med SEB Kort upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundförhållandet med SEB Kort var giltigt då köpet företogs.

När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten måste till 100 % vara betald med SEB Credit.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Högsta ersättningsbelopp och giltighet

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- Högsta belopp per produkt är 23 000 SEK
- Högsta belopp per inköp är 233 000 SEK
- Högsta belopp per försäkrad per år är 665 000 SEK

Självrisk per händelse är 370 SEK.

Ersättning lämnas inte för:

1. Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
2. Skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
3. Produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
4. Resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer.
5. Konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle).
6. Produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
7. Alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon.
8. Stöld från fordon.
9. Förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn.
10. Förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten.
11. Skada som beror på normal användning.
12. Skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning.
13. Förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade.
14. Stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

Begäran om ersättning/Skadeanmälan

Vid stöld, måste stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt till Trygg-Hansa på telefon: 077-440 50 20

Följande måste bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Trygg-Hansa har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

3. 1 års Förlängd garanti

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen täcker mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

Vem gäller försäkringen för

Innehavare av SEB Credit. Om kundförhållandet med SEB Kort upphör, gäller skyddet under förutsättning

att kundförhållandet med SEB Kort var giltigt då köpet företogs.

När gäller försäkringen

- Produkten måste till 100 % vara betald med SEB Credit.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Högsta ersättningsbelopp

- Reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 14 000 SEK per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 140 000 SEK.

Självrisk per skada är 370 SEK.

Ersättning lämnas inte för:

1. Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder .
2. Produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.
3. Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
4. Produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
5. Produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.
6. Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t ex glödlampor, säkringar och batterier).
7. Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
8. Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
9. Kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
10. Kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad.
11. Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
12. Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
13. Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
14. Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
15. Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

Begäran om ersättning/Skadeanmälan

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt till Trygg-Hansa på telefon: 077-440 50 20

Följande måste bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Trygg-Hansa har rätt att kräva att den försäkrade, på

egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

4. Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

5. Regler i särskilda fall

Krigsskada

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att – allvarligt skrämma en befolkning – otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av en naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

6. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras på telefon 077-440 50 20.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om Försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringarna lämnas inte om Trygg-Hansa får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.

7. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för sjuk- och olycksfallsdelarna i denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstillsynet är tillsynsmyndighet. Holmia Livförsäkring AB är försäkringsgivare för livförsäkringen. Svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Holmia Livförsäkring AB. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.

Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg Hansa"), med organisationsnummer 516404 4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.