

Osoby starające się o azyl

Informacje dla potencjalnych klientów

Wszystkim nowym klientom zadajemy pytanie o sposób, w jaki będą korzystać z naszych usług. Do takiego postępowania zobowiązują nas przepisy. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w punkcie „Znajomość klientów jest naszym obowiązkiem”.

Jak zostać klientem

Aby zostać naszym klientem, należy spotkać się z nami osobiście. Takie spotkanie można zaplanować już teraz. Na spotkanie należy przynieść ze sobą wszystkie wymagane dokumenty. Pamiętaj, że musisz być zatrudniony(-a) i mieć pracodawcę. W przeciwnym razie nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojego wniosku.

Lista dokumentów

Na spotkanie należy przynieść następujące dokumenty:

- Kopię paszportu poświadczoną przez szwedzki Urząd migracyjny (Migrationsverket). Paszport musi zawierać Twoje zdjęcie, które zweryfikujemy w Urzędzie migracyjnym. Nie akceptujemy tzw. „paszportów cudzoziemca”.
- Twoją kartę LMA. Karta LMA musi mieć oznaczenie „AT-UND”, potwierdzające, że możesz pracować w Szwecji podczas rozpatrywania wniosku o azyl. Karta musi być ważna.
- Zaświadczenie o zatrudnieniu wystawione przez pracodawcę. Zaświadczenia o zatrudnieniu zawsze weryfikujemy, kontaktując się z pracodawcą.

Znajomość klientów jest naszym obowiązkiem

Zgodnie ze szwedzkimi i międzynarodowymi przepisami musimy przechowywać udokumentowane informacje o naszych klientach. Ma to na celu zabezpieczenie tak Ciebie, jak i nas przed przestępczymi działaniami. Zarówno przed spotkaniem, jak i w jego trakcie będziemy zadawać pytania, dlaczego potrzebujesz konta bankowego w naszym banku i z jakich usług chcesz korzystać. Ważne jest, aby odpowiadać na te pytania zgodnie z prawdą.

Czy potrzebujesz tłumacza?

Aby poznać Cię jako klienta, musimy mieć możliwość porozumienia się z Tobą. Jeśli Twoja znajomość szwedzkiego lub angielskiego jest niewystarczająca, podczas spotkania będziesz potrzebować pomocy tłumacza. Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci pomocy tłumacza, ale zachęamy do skontaktowania się z władzami miasta, aby sprawdzić, czy mogą bezpłatnie zaoferować tę usługę.

Nasze najpopularniejsze usługi

Nowym klientom oferujemy nasze najpopularniejsze usługi. Aby zapoznać się z bieżącym cennikiem, odwiedź w Internecie stronę seb.se lub zapytaj nas. Więcej o naszych usługach możesz przeczytać tutaj.

Konto prywatne (Privatkonto)

Konto prywatne służy do zarządzania codziennymi finansami. Konto prywatnego możesz używać do płacenia rachunków. Możesz także korzystać z powiązanej z kontem karty służącej do opłacania zakupów i dokonywania wypłat gotówki.

Karta rozliczeniowa – SEB Maestro

Karta SEB Maestro jest kartą rozliczeniową, której można używać do robienia zakupów i wypłat w bankomatach. Wartości zakupów i wypłat wykonanych przy użyciu tej karty są odliczane bezpośrednio z Twojego prywatnego konta.

Usługi płatnicze online

Korzystając z naszej bankowości online, możesz dokonywać płatności na konta bankgiro i plusgiro. Możesz również przekazywać pieniądze do innych banków w Szwecji i Unii Europejskiej.

Digipass

Digipass to urządzenie, którego możesz używać do bezpiecznego logowania się do naszych usług bankowości online i do potwierdzania swojej tożsamości przez telefon. Digipass to cenny dokument. Pamiętaj, aby zawsze przechowywać go w bezpiecznym miejscu i nie udostępniać nikomu swoich kodów.

Pamiętaj, że wszystkie produkty i usługi są zindywidualizowane i mogą być używane tylko przez Ciebie.