

پناهندگان

اطلاعاتی برای مشتریان مربوطه

لازم است از همه مشتریانمان سوال کنیم که چطور از سرویس های ما استفاده می کنند. این امر به دلیل حجم زیادی از قوانین است که لازم است از آنها تبعیت کنیم. در قسمت "لازم است مشتریانمان را بشناسیم" اطلاعات بیشتری کسب کنید.

نحوه مشتری شدن

برای اینکه مشتری ما شوید، باید به صورت شخصی با ما ملاقاتی داشته باشید. این کار را می توانید همین حالا انجام دهید. لازم است همه اسناد درخواستی را با خودتان به این جلسه بیاورید. لطفاً توجه داشته باشید که باید شاغل باشید و یک کارفرما داشته باشید. در غیر اینصورت نمی توانیم به درخواستتان رسیدگی کنیم.

فهرست بررسی

لازم است اسناد زیر را با خودتان به این جلسه بیاورید:

- یک کپی از پاسپورت که به تأیید آژانس مهاجرت سوئد (Migrationsverket) رسیده باشد. پاسپورت باید دارای عکس خودتان باشد که توسط آژانس مهاجرت تأیید شده است. کارت شناسایی (aliens' passport) پذیرفته نیست.
- کارت LMA. کارت LMA باید دارای بخش "AT-UND" باشد که نشان می دهد شما در زمان رسیدگی به درخواست پناهندگیتان مجاز به کار در سوئد هستید. این کارت باید دارای اعتبار باشد.
- گواهی از طرف کارفرمایان که نشان می دهد شما شاغل هستید. به عنوان بخشی از این پروتکل ما همیشه با کارفرمای شما تماس می گیریم تا صحت گواهی را تأیید کنیم.

لازم است که مشتریانمان را بشناسیم

بر اساس قوانین و مقررات سوئد، لازم است که اطلاعات مستندی درباره مشتریانمان در اختیار داشته باشیم. هدف از انجام این کار، محافظت از خودتان و خودمان در برابر سوء استفاده های جنایی است. قبل از جلسه و در حین جلسه سوال هایی مطرح خواهیم کرد درباره اینکه چرا می خواهید در بانک ما حساب افتتاح کنید و اینکه چه خدماتی لازم دارید. مهم است که به این سوال ها صادقانه پاسخ دهید.

به مترجم نیاز دارید؟

برای اینکه مشتریانمان را بشناسیم، لازم است بتوانیم با او ارتباط برقرار کنیم. اگر به زبان انگلیسی یا سوئدی مسلط نیستید، لازم است فردی در زمینه ترجمه در جلسه به صورت حضوری شرکت کند. نمی توانیم مترجمی را برایتان تهیه کنیم اما از شما می خواهیم که با شهرداری تماس بگیرید و بررسی کنید آیا می توانند خدمات ترجمه را به صورت رایگان در اختیارتان قرار دهند.

معمول ترین سرویس های ما

مشتریان جدید از معمول ترین خدمات ما برخوردار خواهند بود. برای اطلاع از لیست فعلی قیمت ها، از سایت seb.se دیدن کنید یا از ما سؤال کنید. درباره سرویس های ما اینجا اطلاعات بیشتری کسب کنید.

"حساب شخصی"

از "حساب شخصی" برای مدیریت خدمات مالی روزانه شما استفاده می شود. شما می توانید با استفاده از "حساب شخصی" قبض هایتان را پرداخت کنید و یک کارت را نیز برای خریدها و پول های برگشتی به آن پیوند دهید.

کارت شارژی – SEB Maestro

SEB Maestro یک کارت شارژ است که می توانید برای خرید یا دریافت پول های مرجوعی از bankomat از آن استفاده کنید. هنگام خرید یا دریافت پول برگشتی، این مبلغ مستقیماً از "حساب شخصی" شما کسر می شود.

سرویس پرداخت آنلاین

با استفاده از بانکداری آنلاین می توانید مبلغ قبض ها را به bankgiro و plusgiro پرداخت کنید. همچنین می توانید پولتان را به سایر بانک ها در سوئد یا در محدوده اتحادیه اروپا منتقل کنید.

Digipass

Digipass یک راهکار امنیتی است که با استفاده از آن می توانید به بانک آنلاین ما وارد شوید و هویتتان را از طریق تلفن تأیید کنید. Digipass سند معتبری است. فراموش نکنید که همیشه آن را سالم نگهدارید و هرگز کد آن را در اختیار دیگران قرار ندهید.

لطفاً توجه کنید که همه محصولات و خدمات شخصی سازی شده هستند و فردی بجز خودتان نمی تواند از آن استفاده کند.