طالبو اللجوء

معلومات للعملاء المحتملين

نحتاج إلى التوجه لعملائنا الجدد بسؤال عن كيفية استفادتهم من خدماتنا، لأنه ثمة مجموعة متنوعة من اللوائح التي يشترط الالتزام بها. يُرجى التعرف على المزيد في هذا الشأن تحت عنوان "نحتاج إلى معرفة عملائنا".

كيف تصبح عميلاً

كي تصبح عميلاً لدينا، عليك تحديد موعد لإجراء مقابلة شخصية معنا. بوسعك القيام بذلك على الفور. على أن تحضر معك كافة المستندات المطلوبة. يُرجى ملاحظة أنه لا بد لك أن تكون موظفاً لدى رب عمل ما. وإلا فلن يكون بوسعنا مواصلة معالجة طلبك.

قائمة مرجعية

عليك اصطحاب المستندات التالية إلى المقابلة الشخصية:

- نسخة من جواز السفر المصدق عليه من جانب مجلس الهجرة السويدي. على أن يحتوي جواز السفر على صورة شخصية لك، والتي سوف نتحقق من صحتها عن طريق مجلس الهجرة السويدي. لا تقبل جوازات السفر المؤقتة الطارئة لمجهولي الهوية.
- بطاقة قانون استقبال طالبي اللجوء (LMA card) يجب أن تكون LMA card مؤشرة بعبارة "AT-UND" أي "معفى من شرط الحصول على تصريح عمل" والتي تشير إلى أنه يحق لك العمل في السويد في الوقت الذي لم يزل فيه طلبك الهجرة قيد الانتظار. لا بد أن تكون البطاقة سارية.
- شهادة من رب العمل الذي تعمل لديه تثبت كونك موظفاً. في إطار بروتوكولنا سنكون على اتصال دائم برب العمل الذي تعمل لديه للتحقق من دقة الشهادة.

نحتاج إلى معرفة عملائنا

تشرط اللوائح السويدية والدولية الاحتفاظ بالمعلومات المدعمة بالمستندات حول عملائنا. والهدف من ذلك هو حمايتك وحمايتنا من الاستغلال لأغراض إجرامية. سنوجه إليك قبل المقابلة وفي أثنائها أسئلة حول أسباب احتياجك فتح حساب مصرفي لدينا وحول ماهية الخدمات التي تحتاجها. من الأهمية أن تتحرى الصدق عند الإجابة على الأسئلة.

هل تحتاج إلى مترجم فوري؟

للتعرف على عملائنا لا بد لنا من التواصل معهم. إذا لم تكن تجيد اللغة السويدية أو الإنجليزية إجابة تامة فأنت بحاجة لمن يقدم لك خدمة الترجمة الفورية في المقابلة الشخصية. لا يسعنا اتخاذ الترتيبات اللازمة لتعيين مترجم فوري لمساعدتك، ولكن ننصحك بمراجعة بلديتك فربما كانت توفر هذه الخدمة بالمجان.

خدماتنا الأكثر شيوعًا

تُقدم أكثر خدماتنا شيوعًا لعملائنا الجدد. للحصول على قائمة الأسعار الحالية، يُرجى زيارة seb.se أو طلبها منا. يمكنك أيضًا الاطلاع على خدماتنا أدناه.

حساب شخصي (Privatkonto)

يستخدم الحساب الشخصي لإدارة شؤونك المالية اليومية. بوسعك استخدام حسابك الشخصي لسداد فواتيرك، كما يمكنك ربط بطاقة للمشتريات وعمليات السحب بالحساب الشخصي.

بطاقة سداد شهري - SEB Maestro

SEB Maestro هي بطاقة سداد شهري يمكنك استخدامها في التسوق ولسحب الأموال من ماكينة الصراف الآلي. لدى قيامك بالتسوق أو بسحب مبالغ باستخدام البطاقة يُخصم المبلغ مباشرة من حسابك الشخصي.

خدمة الدفع عبر الإنترنت

عن طريق مصرفنا عبر الإنترنت يمكنك سداد فواتير لحساب **bankgiro** أو **plusgiro**. كما يمكنك تحويل أموال لمصارف أخرى في السويد أو داخل الاتحاد الأوروبي.

تطبيق Digipass

تطبيق Digipass أحد الحلول الأمنية المستخدمة للدخول إلى مصرفنا عبر الإنترنت والتحقق من هويتك عبر الهاتف. يعتبر Digipass مستند قيم. تذكر حفظ Digipass وعدم الإفصاح عن الكود الخاص بك لأي شخص.

يُرجى ملاحظة أن كافة المنتجات والخدمات لها صفة الخصوصية؛ بمعنى أنه لا يمكن لغيرك الاستفادة بها.