

Asylsökande

Information till dig som vill bli kund hos oss

Vi behöver fråga alla nya kunder hur de ska använda våra tjänster. Det beror på olika regler som vi är skyldiga att följa. Läs mer under "Vi behöver känna våra kunder".

Så blir du kund

För att bli kund hos oss behöver du boka ett personligt möte oss. Det kan du göra redan idag. Till mötet behöver du ha med dig alla de handlingar som vi efterfrågar. Observera också att du ska vara anställd och ha en arbetsgivare. Annars kan vi tyvärr inte gå vidare med din ansökan.

Checklista

De här handlingarna behöver du ta med till mötet:

- En kopia av ditt pass som är vidimerad av Migrationsverket. Passet ska innehålla ett foto av dig och vi kontrollerar att kopian är riktig med Migrationsverket. Vi kan inte godta så kallade främlingspass.
- Ditt LMA-kort. LMA-kortet behöver ha beteckningen "AT-UND", som visar att du har rätt att arbeta i Sverige under din tid som asylsökande. Kortets giltighetstid får inte ha gått ut.
- Ett intyg från din arbetsgivare, som visar att du är anställd. Som en del av våra rutiner kontakter vi alltid arbetsgivaren och kontrollerar att intyget stämmer.

Vi behöver känna våra kunder

Enligt svenska och internationella regler är vi skyldiga att ha dokumenterad kännedom om våra kunder. Det är för att skydda både dig och oss från att utnyttjas i brottsligt syfte. Både före och under mötet kommer vi därför att ställa frågor om bland annat varför du behöver ett bankkonto hos oss och vilka tjänster du behöver. Det är viktigt att du besvarar frågorna sanningsenligt.

Behöver du tolkhjälp?

En förutsättning för att vi ska kunna lära känna dig som kund är att vi kan kommunicera. Om du inte behärskar svenska eller engelska fullt ut behöver du därför ha med dig någon som kan hjälpa dig att tolka till det personliga mötet. Vi har ingen möjlighet att ordna med tolkhjälp, men hör gärna med din kommun om den kan erbjuda kostnadsfri sådan.

Våra vanligaste tjänster

Som ny kund hos oss erbjuder vi dig våra vanligaste tjänster. Aktuella priser får du via seb.se eller genom att fråga oss. Här kan du läsa mer om tjänsterna.

Privatkonto

Privatkontot använder du för att hantera din vardagsekonomi. Det är från ditt privatkonto som du betalar dina räkningar och du kan också koppla ett kort för köp och uttag dit.

Betalkort – SEB Maestro

SEB Maestro är ett betalkort som du kan handla och ta ut pengar i bankomat med. När du handlar eller tar ut pengar dras beloppet direkt från ditt privatkonto.

Internetbank med betalservice

På vår internetbank kan du betala dina räkningar till bank- och plusgiro. Du kan också överföra pengar till andra banker i Sverige eller inom EU.

Digipass

Digipassen är en säkerhetslösning som du använder för att logga in på internetbanken och för att legitimera dig över telefon. Digipassen är en värdehandling. Tänk därför på att förvara den säkert och att aldrig avslöja koden till den.

Observera att alla produkter och tjänster är personliga och inte får användas av någon annan än dig själv.