

1. ALLMÄNT

Med skuldebrev avses formuläret "Skuldebrev bolån" samt den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som vid var tid gäller för lånet.

Villkorsbilagan anger gällande ränte- och amorteringsvillkor, villkorsändringsdag m.m. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än formuläret "Skuldebrev bolån" och efter lånets utbetalning.

2. VILLKORSÄNDRING M.M.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder och dessa framgår av vid var tid gällande villkorsbilaga. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag.

Efter villkorsändring får låntagaren en villkorsbilaga med de ändrade villkoren för lånet. Villkorsperioden kan i sin tur vara indelad i olika räntebindningsperioder, se vidare under punkten 3.

Inför villkorsändringsdag tillställs låntagaren eventuellt nya allmänna lånevillkor.

3. RÄNTA

3.1 Allmänt

Räntan kan vara fast eller rörlig. Den fasta räntan kan vara fast under en räntebindningsperiod eller under hela villkorsperioden.

Den räntebindningsperiod som avtalas är en cirkatid som styrs av längden på långivarens upplåning.

3.2 Lån med fast ränta under villkorsperioden

Vid lån med fast ränta under villkorsperioden är räntan bunden för hela villkorsperioden.

För lån med en sammanlagd löptid om minst tio år och med en ränta som är bunden under viss del av avtalstiden, minst tre månader, har långivaren vid varje ny villkorsperiod rätt att ändra räntesatsen så att räntesatsen motsvarar den ränta som långivaren vid tidpunkten allmänt tillämpar för nya lån av motsvarande slag.

Om låntagaren inte senast vid villkorsperiodens utgång anger vilken bindningstid låntagaren vill ha för nästkommande period, får låntagaren den villkorsperiod som innebär tre månaders räntebindning.

3.3 Lån med fast ränta under räntebindningsperioden

Vid lån med fast ränta under räntebindningsperioden är räntan bunden under denna period. Ny räntebindningsperiod inträder på räntejusteringsdag.

För lån med en sammanlagd löptid om minst tio år och med en ränta som är bunden under viss del av avtalstiden, minst tre månader, har långivaren vid varje ny räntebindningsperiod rätt att ändra räntesatsen så att räntesatsen motsvarar den ränta som långivaren vid tidpunkten allmänt tillämpar för nya lån av motsvarande slag.

Besked om vilken räntesats som gäller för lånet efter ny räntebindningsperiod lämnas på nästa låneavi.

3.4 Lån med rörlig ränta

Räntan beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som långivaren vid varje tid tillämpar för lån av detta slag.

Räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för långivaren,
- eller andra kostnadsförändringar som långivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades.

Räntesatsen får ändras med omedelbar verkan om någon av ovanstående förutsättningar inträffar.

Långivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens förmån.

Långivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats innan ändringen, antingen genom särskilt meddelande på papper eller genom tillgängliggörande på annat varaktigt medium, se punkten 24, eller genom annonsering i dagspressen. Sker underrättelse genom annonsering ska meddelande också lämnas med nästa låneavi.

3.5 Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses lånekostnaden angiven som en årlig ränta, d.v.s. räntesats per år beräknad på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Den effektiva räntan vid lånets upptagande framgår av villkorsbilagan.

4. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska låntagaren, utöver ovan angiven ränta, betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för lånet gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit, en procentenhet.

5. AMORTERING

Lånet ska amorteras enligt långivarens vid var tid gällande policy och i enlighet med de amorteringskrav som följer av lag, förordning eller föreskrifter. Amorteringsvillkoren för lånet framgår av vid var tid gällande villkorsbilaga.

Om lånet behöver amorteras för att uppfylla de krav på amortering som ställs i lag, förordning eller föreskrifter har långivaren rätt att påföra amortering eller öka amorteringen på lånet. Denna rätt har långivaren även under pågående villkorsperiod. Detta kan inträffa till exempel när kretsen av låntagare förändras, när annat lån som amorteras blir löst eller när annat lån finns kvar trots att det skulle ha blivit löst.

Långivaren får till låntagaren lämna ut uppgifter om lånet och om säkerheten för lånet, inklusive sammanlagd amortering och totalt kreditbelopp som belastar säkerheten, även om säkerheten ägs av annan.

6. STATLIG KREDITGARANTI

För lån med statlig kreditgaranti gäller att långivaren enligt punkt 11.4 äger säga upp lånet till betalning på tid som långivaren bestämmer om garantin upphör eller ändras på sådant sätt att säkerheten för lånet inte längre är betryggande.

Om staten infriar sin garanti inträder staten i långivarens rättigheter enligt skuldebrevet.

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till långivaren som ersättning för de kostnader långivaren har för lånet.

De särskilda avgifter låntagaren ska betala till långivaren finns angivna på skuldebrevets första sida. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Långivaren får när som helst under löptiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån långivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

För lån med statlig kreditgaranti betalar långivaren en årlig avgift till staten på belopp och enligt grunder som staten bestämmer. Låntagaren ersätter långivaren för denna kostnad enligt grunder som långivaren bestämmer.

Låntagaren ska även vara skyldig att till långivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av långivarens kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som långivaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då låntagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Långivaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Långivaren får således när som helst under löptiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Långivaren lämnar meddelande om ändrade avgifter för lånet antingen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag sänds till låntagaren.

Låntagaren ska även ersätta långivarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in långivarens fordran hos låntagaren eller annan betalningsskyldig.

8. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har långivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

9. SAMMANLAGT BELOPP

Det sammanlagda belopp som låntagaren ska betala är summan av lånebeloppet och låntagarens samlade kreditkostnader. Det sammanlagda belopp som anges i den första villkorsbilagan är endast en indikation på det sammanlagda beloppet. Bolån löper under mycket lång tid och lånets löptid är indelad i olika villkors- och räntebindningsperioder. Det totala beloppet kan därför inte förutses vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande och beloppet i villkorsbilagan ska därför endast ses som ett exempel.

10. LÅN I UTLÄNDSK VALUTA

Med lån i utländsk valuta avses ett lån i en annan valuta än:

-valutan i det land inom EES där låntagaren är bosatt,

-valutan som låntagaren får sin inkomst i, eller

-valutan som låntagaren har de tillgångar i som ska användas som betalning av lånet.

Ett lån i utländsk valuta är exempelvis om låntagaren har ett lån i svenska kronor men har sin inkomst i euro.

Bedömningen av om ett lån är i utländsk valuta grundas på de förhållanden som gällde när låneavtalet ingicks.

En låntagare som har ett lån i utländsk valuta skyddas mot eventuella valutakursförändringar genom att långgivaren ställer högre krav på betalningsutrymme för låntagaren i samband med att ett sådant lån beviljas. Därutöver varnar långgivaren låntagaren regelbundet, när beloppet som det återstående lånet eller beloppet som de regelbundna amorteringarna uppgår till, på grund av valutakursförändringar, tar 20 procent mer i anspråk av låntagarens betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när låneavtalet ingicks.

11. LÅNGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET TILL BETALNING I FÖRTID

Långgivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som långgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

11.1 Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.

11.2 Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

11.3 Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

11.4 Säkerhet som har ställts för lånet har avsevärt försämrats på grund av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.

11.5 Det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sitt lån.

Långgivaren har vidare rätt att säga upp lånet till betalning på villkorsändringsdag om räntan för lånet är fast för hela eller del av löptiden, dock minst tre månader, och synnerliga skäl föreligger.

Vill långgivaren få betalt i förtid enligt punkterna 11.1-3 och andra stycket gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då långgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda.

Har långgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 11.1-3 är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 11.4 och 11.5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

Har låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

12. LÅNTAGARENS RÄTT ATT LÖSA LÅNET I FÖRTID

12.1 Lån med fast ränta enligt 3.2 och 3.3

a) Låntagare har rätt att efter skriftlig uppsägning säga upp lånet till återbetalning på villkorsändringsdagen eller räntejusteringsdag och i sådant fall ska återbetalning ske den dagen av kapitalskulden, upplupen ränta och kostnader

b) Låntagaren har rätt att helt eller delvis lösa lånet i förtid före villkorsändringsdag eller räntejusteringsdag. Vid förtidsbetalning har långgivaren rätt till ränteskillnadsersättning enligt punkten 13.

12.2 Lån med rörlig ränta

Låntagare har rätt att kostnadsfritt efter skriftlig uppsägning helt eller delvis lösa lånet i förtid. Omläggningen av lån med rörlig ränta till fast ränta är kostnadsfri.

13. LÅNGIVARENS RÄTT TILL ERSÄTTNING VID FÖRTIDA BETALNING

Om ett lån med fast ränta förtidslöses eller med tillämpning av bestämmelserna i detta skuldebrev bringas att förfalla till betalning i förtid före villkorsändringsdag eller räntejusteringsdag, eller av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före villkorsändringsdag eller räntejusteringsdag, ska långgivaren ha rätt till ränteskillnadsersättning.

Ränteskillnadsersättningen får högst motsvara skillnaden mellan å ena sidan räntan på lånet och å andra sidan den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en procentenhet.

Uppgift om vad nämnda ersättning vid ett visst tillfälle uppgår till, samt en närmare beskrivning av hur ersättningen uträknas, erhålles på förfrågan hos långgivaren.

14. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER

Om låntagaren inte fullgör sina förpliktelser enligt skuldebrevet får långgivaren bestämma i vilken ordningsföljd säkerheter (pant, borgen m.m.) ska tas i anspråk.

15. RÄTT FÖR BORGESMAN OCH PANTSÄTTARE ATT PÅKALLA ATT LÅNET SÄGS UPP

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

Borgensman och pantsättare får emellertid var för sig skriftligen begära att långgivaren säger upp lånet till betalning enligt punkt 11. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att långgivaren tar pant i anspråk. Har långgivaren mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt långgivarens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 11, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp lånet, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att lånet ska sägas upp, sex månader efter det långgivaren mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om långgivaren på grund av låntagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

16. HUR PANT TAS I ANSPRÅK AV LÅNGIVAREN

Långgivaren får ta pant i anspråk på sätt långgivaren finner lämpligt. Långgivaren ska härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt långgivarens bedömning kan ske utan förfång för långgivaren, i förväg underrätta pantsättaren härom.

17. RÄTT FÖR LÅNGIVAREN ATT TECKNA PANTSÄTTARENS NAMN

Pantsättare ger genom pantsättningen långgivaren eller den långgivaren utser rätt att teckna pantsättarens namn då detta är nödvändigt för att tillvarata långgivarens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

18. UTLÄMNANDE AV PANT

Långgivaren får lämna ut pant utan skyldighet att beakta den rätt till panten som kan tillkomma borgensman vilken betalt till annan än långgivaren på grund av sin borgen.

19. BETALNING FRÅN BORGESMAN

Betalar borgensman till långgivaren på grund av sin borgen, ska han särskilt meddela att han betalt såsom borgensman och begära att detta noteras.

20. BORGESMANS RÄTT TILL PANT

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av låntagaren ensam eller tillsammans med annan.

Panten ska utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot låntagaren i den mån långgivaren inte tar panten i anspråk för låntagarens förpliktelser enligt skuldebrevet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat.

21. HUR PANT TAS I ANSPRÅK FÖR BORGESMANS ÅTERKRAV

Har borgensman betalt till långgivaren på grund av sin borgen, får han utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 20 först sedan långgivaren fått full betalning för sin fordran enligt detta skuldebrev.

Vill han utnyttja denna rätt, får långgivaren välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning. Punkt 16 ska därvid tillämpas.

22. ÖVERLÅTELSE AV LÅN

Långgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

Långgivarens skriftliga medgivande krävs för att lånet ska överföras till annan.

23. ÖVERFÖRING AV OBELÅNADE PANTBREV

När långgivaren inte längre är panthavare och inte fått uppgift om ny panthavare eller begäran framställts om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har långgivaren rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

24. FÖRSÄKRING

Egendom som utgör säkerhet för långgivarens fordran ska vara erforderligt försäkrad.

Om låntagaren inte visar bevis om att försäkring gäller enligt ovan, får långgivaren försäkra egendomen på låntagarens bekostnad.

25. MEDDELANDEN M.M.

Banken får tillhandahålla meddelanden och annan information till låntagaren via Internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation om låntagaren är ansluten till bankens Internetbank. Banken får i annat fall skicka meddelande och information per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd hos banken. Meddelande kan även i vissa fall lämnas via telefon.

Meddelande och annan information som tillhandahålls via Internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation anses ha nått låntagaren vid tidpunkten för avsändandet till det nummer eller den elektroniska adress som låntagaren har uppgett för banken eller vid den tidpunkt meddelandet eller informationen på annat sätt gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för banken.

Låntagare, borgensman och pantsättare ska skriftligen underrätta banken om ändring av e-post, adress eller telefonnummer.

26. BEGRÄNSNING AV LÅNGGIVARENS ANSVAR

Långgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, störning i IT-system, bojkott, lockout eller annan omständighet utanför långgivarens kontroll. Förbehållet i frågan om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om långgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av långgivaren om denne varit normalt aktsam. Långgivaren ansvarar inte för indirekt skada. Är långgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har långgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

27. AVSAKNAD AV ÅNGERRÄTT

Ångerrätt gäller inte för detta skuldebrev.

28. LÖSEN AV BYGGNAD PÅ TOMTRÄTT

Pantsättaren får inte utan långgivarens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkänna lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av långgivarens fordran.

Om långgivarens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än långgivaren godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som långgivaren önskar framförda.

29. TVISTER

Svensk rätt är tillämplig på skuldebrevet. Tvist i anledning av skuldebrevet ska avgöras av svensk domstol. Långgivaren har emellertid rätt att väcka talan mot låntagaren i annat land som har jurisdiktion över låntagaren eller låntagarens tillgångar. Vad som sägs om låntagaren i denna punkt gäller även för borgensman.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

TILLSYNSMYNDIGHET

Långgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

UPPGIFTSLÄMNANDE TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG M.F.L.

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av långgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av långgivaren.

INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN OM BANKENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

Personuppgiftsansvarig:

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), SEB

Org.nr 502032-9081

106 40 Stockholm

Telefon 0771-365 365

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Uppgifterna behandlas av SEB för ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, samt för att SEB ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för SEB:s marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som SEB använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. SEB kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid inledande av kundrelation och vid vissa betalningar kan SEB komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som SEB enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa för att säkerställa att kundrelation kan inledas och betalning genomföras.

Vid bankärenden som utförs via telefonsamtal, behandlas personuppgifter för angivna ändamål genom att samtalen spelas in. Personuppgifter behandlas också inom ramen för SEB:s Internet- och mobiltjänster.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan SEB komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom som utom EU/EES som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). I vissa fall är SEB också skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter, t.ex. till Polismyndighet, Finansinspektionen, Skatteverket och försäkringskassa.

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som SEB behandlar, kan du lämna eller skicka en skriftlig - av dig undertecknad - begäran härom till SEB, PuL, 106 40 Stockholm. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från SEB eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

INFORMATION ENLIGT LAG (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att bank och kund träffas personligen, såsom via Internet eller telefon eller vid svar på annons/brevutskick. Vid distansavtal har konsument – utöver vad som följer av allmänna lånevillkor ovan – rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

INFORMATION OM SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN

Namn: Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)

Org. nr: 502032-9081

Adress: 106 40 Stockholm

Telefon: 0771-365 365 (Telefonbanken)

0771-62 10 00 (växel)

Hemsida: www.seb.se

INFORMATION OM BOLÅN

Bolån är en form av boendefinansiering med säkerhet i bostaden. Lånen har normalt en löptid på minst tio år.

INFORMATION OM RÄNTA, SKATTER OCH AVGIFTER

Skuldebrevets villkorsbilaga innehåller närmare bestämmelser om gällande ränta etc. (jmf punkten 1 i allmänna lånevillkoren ovan). Aktuell boränta och prislista finns på www.seb.se eller på våra bankkontor.

Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter och kostnader som varken påförs eller betalas av banken.

Vad som gäller beträffande låntagares rätt att lösa lånet i förtid hänvisas till punkten 12 i allmänna lånevillkoren ovan.

Beträffande bankens rätt att säga upp lånet till betalning i förtid hänvisas till punkten 11 i allmänna lånevillkoren ovan

KLAGOMÅL

Om låntagare är missnöjd med lånet är det viktigt att låntagaren kontaktar banken och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller enhet inom banken som tillhandahållit lånet, via telefon eller adress som angivits ovan. Om låntagaren inte skulle vara nöjd med det svar som erhålls kan låntagaren kontakta SEB Kundrelationer, 106 40 Stockholm, tel 0771-62 10 00.

Vill låntagare diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumenternas.se.

TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL

Om låntagaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från bankens sida kan låntagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Anmälan till ARN ska göras skriftligen. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och SEB bör lösas. SEB åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

För mer information, anmälningsblankett m.m, se www.arn.se.