



## **Viktig information om du har blivit bestulen eller tappat ditt kort.**

Om du har blivit bestulen eller tappat ditt kort måste du spärra kortet omgående. Du spärrar ditt kort på telefon 08-14 72 00, från utlandet +46 8 14 72 00, dygnet runt.

Gör alltid en polisanmälan! Har förlusten skett utomlands, försök att göra din anmälan direkt på plats, annars så fort som möjligt efter hemkomst.

Om obehöriga köp eller uttag gjorts på ditt kort kan du reklamera det till oss.

För att vi ska kunna utreda ditt ärende är det viktigt att vi får så mycket information som möjligt, fyll därför i alla uppgifter på reklamationsblanketten samt en utförlig beskrivning av händelseförloppet. Bifoga en kopia på polisanmälan och glöm inte att din reklamation måste vara underskriven av dig som kortinnehavare.

Information om hur du förvarar kortet på bästa sätt finns på Konsumenternas Bank & Finansbyrå, [www.bankforsakring.konsumenternas.se/](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se/).